Copia d'archivio. Testo pubblicato su https://www.incomedia.eu/policy/privacy_it.html e rimasto in vigore fino al 15 novembre 2026. Dal 16 novembre 2026 è sostituito da: Privacy Policy (https://www.incomedia.eu/policy/privacy_it.html).

Dichiarazione sulla Privacy(Ultima revisione: 25/01/2022)
Incomedia da grande valore al diritto alla privacy dei propri Utenti. La presente Dichiarazione sulla Privacy si applica a tutti i Siti Web e ai domini di proprietà di Incomedia (di seguito, "i Siti Web di Incomedia") e riporta le prassi adottate in materia di tutela della privacy ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (di seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "GDPR"): nello specifico, spiega quali dati vengono raccolti e con quali finalità, oltre a come tali dati vengono trattati e utilizzati.
La invitiamo, dunque, a leggere attentamente quanto segue prima di fornirci qualsiasi dato personale. Utilizzando i Siti Web e i Prodotti di Incomedia acconsente, infatti, al trattamento dei suoi dati personali da parte di Incomedia secondo quanto previsto dalla Dichiarazione stessa. Qualora non sia d'accordo con i termini della presente Dichiarazione la preghiamo di NON utilizzare i Siti Web e i Prodotti di Incomedia.Per qualsiasi domanda in merito alle presente Dichiarazione ci contatti all'indirizzo di posta elettronica policy@incomedia.eu scrivendo "Privacy" come oggetto.
1. Raccolta delle informazioni personali Per servire al meglio e avere una più approfondita conoscenza delle necessità e degli interessi dei propri Utenti, Incomedia raccoglie, esporta ed usa informazioni personali dopo aver presentato adeguata informativa e aver ottenuto esplicito consenso.Ad esempio, quando si effettuano ordini di prodotti o servizi, si richiedono informazioni, ci si abbona a materiali di supporto e marketing, ci si registra o si registrano prodotti Incomedia, è necessario fornire dati personali per completare il processo di registrazione. I dati personali che, in questi casi, potrebbero essere richiesti riguardano: informazioni di contatto (ad es., nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica), informazioni come codici personali e password, dati per consentire la fatturazione e le varie transazioni, preferenze in merito a prodotti e servizi.Se l'Utente pubblica, commenta o condivide delle informazioni personali, comprese fotografie, su qualunque forum, social network, blog o altro forum simile di Incomedia, deve essere consapevole che tali informazioni personali possono essere lette, viste, raccolte o utilizzate dagli altri Utenti di tali forum e potrebbero essere usate per contattarlo, inviargli messaggi non richiesti o per scopi su cui né l'Utente né Incomedia hanno il controllo. Incomedia non è responsabile delle informazioni personali che l'Utente decide di inviare a tali forum.
1.1 Registrazione Durante la registrazione potrebbero essere richiesti dati personali: nome, indirizzo e-mail, indirizzo, e scelta di una password. Incomedia invia ad ogni visitatore e/o cliente una e-mail di benvenuto, con la richiesta di verificare l'indirizzo e-mail fornito.E' molto importante inserire una e-mail valida, poiché a questo indirizzo verranno inviate le conferme d'acquisto, i link per il download, le chiavi di attivazione, le informazioni di prodotto e supporto.

Se un indirizzo e-mail non è valido, la password associata potrebbe venire disattivata da Incomedia.
1.2 Acquisto Quando si acquista un prodotto sui Siti Web di Incomedia, vengono richieste le informazioni relative al contatto, la fatturazione e la spedizione. Questi dati verranno utilizzati per processare l'ordine, per effettuare il pagamento, e per spedire i prodotti ordinati. Se si verificano dei problemi durante il processo di acquisto, un rappresentante Incomedia contatterà l'Utente via e-mail, telefono, fax o per posta al fine di risolverli.E' utile specificare che durante le transazioni, nessun numero di Carta di Credito viene registrato e che i dati essenziali (numeri di Carte di Credito, numero di validazione, ecc.) vengono gestiti interamente da Verifone (per ulteriori informazioni in merito alla sicurezza delle transazioni e alla policy sulla Privacy adottata, visitare il sito www.verifone.com).

1.3 Download Quando si scarica una versione demo o un software gratuito, potrebbero essere richiesti dei dati personali come l'indirizzo e-mail. Nel caso, tale indirizzo e-mail verrà utilizzato per l'invio di messaggi relativi alla procedura, come i link di download, chiavi di attivazione, informazioni di supporto e upgrade per il software in questione.
1.4 Sondaggi e concorsi Incomedia potrebbe occasionalmente effettuare sondaggi o indire concorsi fra i propri Utenti e, per questo, richiedere informazioni specifiche. La partecipazione a tali eventi è volontaria e le informazioni raccolte verranno trattate in base a quanto previsto nelle specifiche Policy presentate. In qualsiasi caso, se il risultato di un concorso o di un sondaggio venisse pubblicato, non verranno divulgati dati personali senza l'esplicito consenso degli interessati.
1.5 App Mobile Le App Mobile di Incomedia possono richiedere l'accesso a funzionalità interne del dispositivo mobile.**WebSite X5 Manager**
accesso alla fotocamera per consentire la scansione del QR Code. Nessun dato viene inviato ad Incomedia.consenso per invio notifiche push su aggiornamenti dei siti sottoscritti.L'utente ha la possibilità di negare l'accesso dell'App Mobile alle funzionalità richieste tramite le impostazioni del dispositivo stesso. Per maggiori informazioni sulle notifiche push visitare i siti Apple e Google.
1.6 Dati provenienti dai siti, e-mail e app Oltre alle informazioni fornite, Incomedia può anche raccogliere dati durante la visita dell'Utente a un Sito Web di Incomedia, mediante strumenti automatici comunemente utilizzati come, per esempio, cookies, Web beacon e link incorporati. Questi strumenti raccolgono alcune informazioni standard sul traffico che il browser invia ai Siti Web di Incomedia, come, per esempio, tipo e lingua del browser, ore di accesso e indirizzo del sito web da cui si è arrivati.Possono essere anche raccolte informazioni sull'indirizzo IP (Internet Protocol), sul comportamento clickstream (cioè pagine visitate, link aperti e altre azioni intraprese dall'Utente in connessione con i Siti Web di Incomedia) e informazioni sul prodotto.Infine, Incomedia può usare alcuni degli strumenti di raccolta dati automatici sopra elencati anche per analizzare le proprie applicazioni ed i messaggi di posta elettronica che invia: in questo modo può, per esempio, raccogliere informazioni sull'utilizzo delle applicazioni,

sull’apertura dei messaggi o sui clic sui link contenuti nei messaggi stessi.Per ulteriori informazioni sugli strumenti di raccolta dati automatici, leggere il paragrafo 6. Cookies e registrazione sui siti.

2. Come vengono utilizzate le informazioni raccolte Le informazioni raccolte da Incomedia vengono utilizzate senza il consenso espresso dell’Utente (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per diversi scopi fra cui, per esempio:a. assistere l’Utente nel completamento di una transazione o di un ordine;b. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;c. fornire supporto tecnico e assistenza clienti;Le informazioni raccolte da Incomedia vengono utilizzate previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per diversi scopi fra cui, per esempio:a. presentare all’Utente prodotti e servizi;b. fornire offerte promozionali personalizzate;c. richiedere opinioni o feedback al cliente e offrirgli l'opportunità di provare softwared. cercare ed implementare migliorie e aggiornamenti di prodottoe. consentire all’Utente di segnalare un amico (Refer-a-Friend) che potrebbe essere interessato alle nostre offerte, come consentito dalla leggef. selezionare i contenuti da presentare all’Utente;g. misurare il rendimento di iniziative di marketing, pubblicità e Siti Web di Incomedia.h. effettuare attività di Remarketing e Behavioral Targeting

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio. In loro assenza, Incomedia non potrà garantire i propri servizi.Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 è invece facoltativo. L’Utente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti da Incomedia. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 1.

Nello specifico, Incomedia può utilizzare le informazioni personali raccolte per contattare periodicamente l’Utente al fine di inviargli informazioni importanti sui propri Prodotti, Servizi e/o Siti Web. Solo su specifica richiesta dell’Utente, Incomedia può inviare anche newsletter informative, con offerte speciali e/o con altre opportunità offerte da società partner che potrebbero essere di suo interesse.L’Utente può scegliere quali tipi di comunicazioni ricevere da Incomedia e revocare in qualsiasi momento il suo consenso attraverso il proprio Profilo Utente online.Inoltre, se l’Utente non desidera più ricevere queste comunicazioni, può revocare la propria iscrizione (art. 130 c. 4 Codice Privacy) cliccando sull’apposito link contenuto direttamente nel messaggio delle e-mail che gli vengono inviate. Dopo la richiesta di cancellazione, l'indirizzo e-mail dell’Utente verrà rimosso dal mailing-list di Incomedia al più presto, normalmente prima del mailing successivo. Non verranno inviate ulteriori comunicazioni commerciali: all’occorrenza potranno essere inviate, però, comunicazioni di servizio, per esempio relative a transazioni in corso.

3. Modalità di trattamento Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 (Codice Privacy) e all’art. 4 n. 2 (GDPR) e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e

distruzione dei dati.I dati personali dell'Utente sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.Incomedia tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ad esempio, per mantenere il rapporto commerciale in corso, per fornire all'utente i prodotti, i servizi o le informazioni cui ha diritto, ecc.

4. Divulgazione delle informazioni raccolte Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) del Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) del GDPR i dati dell'Utente potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al paragrafo 2:- a dipendenti e collaboratori Incomedia in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto di Incomedia, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.Incomedia non vende, affitta, trasferisce o cede le informazioni personali dei propri Utenti a terzi, ad eccezione di quanto indicato nella presente Dichiarazione o per ottemperare agli obblighi di Legge.Incomedia potrebbe condividere alcune informazioni con i propri partner per finalità di marketing o promozionali: in questi casi, i dati verranno forniti solo e sempre in forma aggregata in modo da non permettere il collegamento a dati personali identificabili.Il profilo e i contributi degli Utenti sui Siti Web di Incomedia verranno pubblicati e saranno identificabili tramite il nome dell'Utente espresso in uno delle forme previste, a scelta dell'Utente. In qualsiasi caso, Incomedia non comunicherà l'indirizzo e-mail né altri dati di un Utente registrato agli altri Utenti del Sito, tanto meno li esporrà pubblicamente senza previa autorizzazione da parte dell'Utente stesso.

5. Link ad altri siti webI Siti Web di Incomedia potrebbero contenere link a siti web di terzi a scopo informativo. Incomedia non controlla tali siti web esterni né la loro condotta in materia di Privacy. Per questi motivi, i siti web esterni non sono coperti dalla presente Dichiarazione sulla Privacy.Incomedia invita, dunque, gli Utenti ad esaminare con attenzione la politica e le impostazioni della privacy dei siti web e dei social media con cui interagisce per assicurarsi di comprendere quali informazioni potrebbero essere condivise da tali siti.

6. Cookies e registrazione sui sitiI cookies sono piccoli file di informazioni inviati da un web server ad un web browser, che permettono al server di raccogliere informazioni dal browser.Incomedia e i suoi fornitori di servizi inviano cookies quando si visitano i Siti Web di Incomedia oltre che i siti web in cui vengono visualizzate le sue pubblicità, si eseguono acquisti, ci si registra per alcuni servizi o si richiedono informazioni.Attraverso i cookies, Incomedia non raccoglie informazioni personali ma esclusivamente dati utili per facilitare i procedimenti di login agli Utenti, per permettere ai Siti Web di avere una traccia dei prodotti che sono stati aggiunti al carrello, del Paese, della lingua e della valuta di preferenza.Infine, i cookies vengono utilizzati dai servizi di statistiche sugli accessi abilitati sui Siti Web di Incomedia.Se l'Utente non desidera ricevere dei cookies, può bloccarli o richiedere che gli venga inviato preventivamente un avviso, seguendo le procedure specificate dal browser web installato sul proprio computer. Per maggiori informazioni su come gestire i Cookie nel browser si rimanda a: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Windows Explorer. Tuttavia, impostando questi blocchi, può accadere che il browser reagisca in maniera non appropriata, non solo quando l'Utente visita i Siti Web di

Incomedia, ma anche quando ne visita altri. Pertanto, poiché i cookies non permettono a Incomedia di identificare gli Utenti, si suggerisce di accettare che vengano installati in modo da sfruttare appieno le funzionalità dei Siti Web.Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies e su come bloccarli, è possibile visitare i siti www.allaboutcookies.org, www.youronlinechoices.eu per l'Europa o www.aboutads.info/choices/ per gli Stati Uniti.

7. Consenso all'uso dei cookie Come richiesto dalla normativa vigente, il Sito Web presenta un'informativa breve sull'utilizzo dei cookie visualizzata in ogni pagina di primo accesso tramite un banner dinamico. I cookie che sono necessari per il corretto funzionamento del sito web possono essere impostati senza il tuo permesso. Tutti gli altri cookie devono essere approvati prima di essere impostati nel browser.

- *Cookie strettamente necessari*. I cookie strettamente necessari consentono le funzionalità principali del sito web come l'accesso dell'utente e la gestione dell'account. Il sito web non può essere utilizzato correttamente senza i cookie strettamente necessari.
- *Cookie di performance.* I cookie di performance vengono utilizzati per vedere come i visitatori utilizzano il sito web, ad esempio con i cookie analitici. Questi cookie non possono essere utilizzati per identificare direttamente un determinato visitatore.
- *Cookie di targeting.* I cookie di targeting vengono utilizzati per identificare i visitatori tra diversi siti web, ad esempio partner di contenuti, reti di banner. Questi cookie possono essere utilizzati dalle aziende per creare un profilo degli interessi dei visitatori o mostrare annunci pertinenti su altri siti web.
- *Cookie di funzionalità.* I cookie di funzionalità vengono utilizzati per ricordare le informazioni del visitatore sul sito web, ad esempio lingua, fuso orario e contenuto avanzato.

8. Accesso, aggiornamento o correzione dei Dati del cliente

L'Utente può rivedere e aggiornare le informazioni personali fornite durante la registrazione, accedendo direttamente al proprio Profilo Utente online.In qualsiasi caso per modificare, correggere, anomizzare o cancellare i proprio dati, l'Utente può inviare una e-mail al Servizio Clienti Incomedia (policy@incomedia.eu) o inviare una lettera a:Incomedia S.r.l. - Servizio ClientiVia Burolo 22/A,10015 Ivrea (TO) Italy

9. Protezione delle informazioni personali Per impedire l'accesso o la divulgazione non autorizzata e garantire la protezione e l'uso corretto delle informazioni personali conservate nei suoi sistemi, Incomedia adotta le necessarie misure fisiche, tecniche e amministrative. Per esempio, l'accesso alle informazioni personali è limitato ai soli impiegati che si ritiene abbiano ragionevolmente bisogno di accedere ad esse e vengono impiegati processi come l'hashing delle password per proteggere i dati dall'accesso non autorizzato.Tutte le transazioni effettuate sui Siti Web mediante Carta di Credito sono protette mediante crittografia: Incomedia utilizza il protocollo Secure Socket Layer, SSL. Nessun numero di Carta di Credito viene registrato, e anche durante la transazione i dati essenziali (numeri di Carte di Credito, numero di validazione, ecc.) vengono gestiti interamente da Verifone, PayPal (per ulteriori informazioni, visitare i siti www.verifone.com, www.paypal.com).

Incomedia utilizza alcuni subincaricati, fornitori e reti di distribuzione dei contenuti (es: Service Data Storage, Mail Marketing, Payment Gateway, ecc) per assisterlo nel fornire i propri servizi. Incomedia richiede ai suoi subincaricati di soddisfare obblighi equivalenti a quelli richiesti da Incomedia ed in accordo con il GDPR.Pur adottando misure tecniche e organizzative per proteggere le informazioni personali degli Utenti da trattamenti non autorizzati o illegittimi e dalla perdita, distruzione o danneggiamento dei dati, Incomedia non ha la possibilità di garantire in maniera assoluta la sicurezza di queste informazioni.

10. Privacy dei minori Incomedia non raccoglie consapevolmente informazioni su minori di 13 anni e i suoi Siti Web si rivolgono a un pubblico generico. Nel caso in cui un minore, che Incomedia sa avere meno di 13 anni, invii informazioni personali, i dati raccolti verranno utilizzati solo per rispondere direttamente a quel bambino e per informarlo della necessità di ottenere il consenso dei suoi genitori/tutori. Incomedia incoraggia i genitori e chi ne fa le veci a svolgere un ruolo attivo nelle attività e negli interessi online dei propri figli.

11. I diritti sulla privacy dell'Utente Nella Sua qualità di interessato, l'Utente ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:a) di richiedere di fornire informazioni in merito ai Dati Personali elaborati che lo riguardano;b) di rettificare, aggiornare o integrare i Dati Personali imprecisi o incompleti che lo riguardano;c) di cancellare o richiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano;d) in determinate circostanze di limitare il modo in cui Incomedia tratta i Dati Personali dell'Utente che lo riguardano;e) di revocare qualsiasi consenso che l'Utente abbia concesso a Incomedia per trattare i Dati Personali che lo riguardano;f) di opporsi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano in base agli interessi legittimi di terze parti;g) di ottenere la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano e che Incomedia elabora utilizzando strumenti automatizzati sulla base del suo consenso o di un contratto che egli ha stipulato con Incomedia;h) nello Spazio Economico Europeo, presentare un reclamo per violazione della privacy a un'autorità di vigilanza qualora l'Utente non sia soddisfatto del modo in cui Incomedia abbia gestito i suoi Dati Personali o qualsiasi richiesta sulla riservatezza dell'Utente.

12. Modifiche della Dichiarazione sulla Privacy Qualora lo reputi opportuno, Incomedia si riserva il diritto di modificare la presente Dichiarazione sulla Privacy. In caso di variazioni, La Dichiarazione aggiornata verrà pubblicata sui Siti Web di Incomedia con la nuova data di revisione in modo da permettere a tutti gli Utenti di essere informati sul modo in cui vengono utilizzati i dati raccolti, ed in quali circostanze possono essere divulgati. Se l'Utente continua ad accedere o a utilizzare il Sito Web dopo tale pubblicazione, si presume che l'Utente abbia accettato tali modifiche. Si consiglia all'Utente di controllare periodicamente questo documento per verificare eventuali cambiamenti.Incomedia si riserva anche il diritto di provvedere, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, a eliminare o apportare modifiche o aggiornamenti al Sito Web e ai relativi Contenuti. Incomedia si riserva il diritto in qualsiasi momento, con effetti immediati, senza necessità di preavviso, a propria esclusiva discrezione e per qualunque motivo, di limitare, rifiutare o interrompere, del tutto o in parte, l'accesso al Sito Web, o a parte di esso, da parte di qualsiasi Utente.

13. Lingua delle presenti Condizioni d’Uso Qualora Incomedia fornisca una traduzione della versione in lingua italiana della presente Dichiarazione sulla Privacy, l'Utente accetta che tale traduzione è fornita solo per sua comodità e che il rapporto contrattuale con Incomedia sarà regolato dalle versioni in lingua italiana.Qualora sussistano incongruenze tra la versione in lingua italiana della Dichiarazione sulla Privacy e la traduzione, prevarrà la versione in lingua italiana.
14. Titolare, responsabile e incaricati Titolare e responsabile del trattamento è:Incomedia S.r.l.Via Burolo 22/A,10015 Ivrea (TO) ItalyL’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.