Archivkopie. Unter https://www.incomedia.eu/policy/terms-answers_de.html veröffentlichter Text, gültig bis zum 15. November 2026 für neue und bis zum 15. Dezember 2026 für bereits registrierte Nutzer. Er wird ersetzt durch: Nutzungsbedingungen des Marketplace (https://www.incomedia.eu/policy/terms-marketplace_de.html), gültig ab 16. November 2026 für neue und ab 16. Dezember 2026 für bereits registrierte Nutzer.

Nutzungsbedingungen für WebSite X5 Help Center
(letzte Überarbeitung 21/12/2016)

1. Nutzungsbedingungen
Diese Website (im Folgenden „Website“), die Nutzern der Software WebSite X5 Assistenz und technischen Support für das Produkt bereitstellt, ist ein Angebot der Incomedia S.r.l., Via Burolo 22/A Ivrea (TO), Italien (im Folgenden „Incomedia“), USt-ID / Steuernummer: 07514640015 , eingetragen im Unternehmensregister unter der Nummer 52501/1998 - TO - Stammkapital 20.000 € (vollständig eingezahlt)

Vorliegende Nutzungsbedingungen regeln den Zugang zur Website, deren Nutzung und ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die unter folgendem Link abrufbar sind: www.incomedia.eu/terms. Bitte lesen Sie beide Dokumentationen aufmerksam.

2. Annahme der Nutzungsbedingungen
Mit dem Zugang zu dieser Website und deren Nutzung akzeptiert der Nutzer uneingeschränkt vorliegende Nutzungsbedingungen, wie sie hier aufgeführt sind, ohne Zusätze, Ausschlüsse oder Änderungen. Akzeptiert der Nutzer die hier aufgeführten Bedingungen nicht, ist er nicht berechtigt, auf die Website zuzugreifen und deren Informationsangebot zu nutzen.

Vorliegende Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Website und deren Inhalte (wie zum Beispiel Texte, Daten, Informationen, Software, Bilder oder Fotos), die Incomedia und deren Tochter- oder Partnerunternehmen über die Website bereitstellen (im Folgenden „Inhalte“), von Nutzern präsentierte oder veröffentlichter Inhalte (im Folgenden „Nutzer-Inhalte“) sowie der von Incomedia über die Website bereitgestellten Dienstleistungen (im Folgenden „Dienste“).

3. Änderung der Nutzungsbedingungen
Incomedia behält sich das Recht vor, vorliegendes Dokument zu jedem beliebigen Zeitpunkt zu ändern. Änderungen werden mit dem neuen Überarbeitungsdatum auf der Website von Incomedia veröffentlicht, um die Nutzer informiert zu halten. Wenn der Nutzer die Website nach der Veröffentlichung weiter besucht und nutzt, wird davon ausgegangen, dass er diese Änderungen akzeptiert. Daher wird empfohlen, dieses Dokument regelmäßig auf eventuelle Änderungen zu prüfen.

Incomedia behält sich das Recht vor, zu jedem beliebigen Zeitpunkt und ohne Vorankündigung

die Website oder deren Inhalte zu löschen, zu ändern oder zu aktualisieren. Incomedia behält sich das Recht vor, zu jedem beliebigen Zeitpunkt, mit sofortiger Wirkung, ohne Vorankündigung, nach uneingeschränkt eigenem Ermessen und aus beliebigem Grund den Zugang zur Website beliebiger Nutzer ganz oder teilweise einzuschränken, abzulehnen oder zu unterbrechen.

4. Allgemeine Bedingungen

4.1

Incomedia bürgt nicht für Inhalte, Meinungen, Empfehlungen oder Ratschläge, die von Nutzern veröffentlicht werden, und haftet in keinem Fall für die Korrektheit, Vollständigkeit, Qualität oder Gültigkeit solcher Nutzerinhalte.

4.2

Incomedia behält sich das uneingeschränkte Recht vor, Beiträge oder beliebige sonstige Nutzerinhalte, die als fragwürdig, unangemessen oder auf sonstige Weise als Verstoß gegen vorliegende Nutzungsbedingungen erachtet werden, aus beliebigem Grund, zu jedem beliebigen Zeitpunkt, ohne Vorankündigung und ohne die Notwendigkeit einer Genehmigung nach ausschließlich eigenem Ermessen zu ändern bzw. zu löschen. Nutzer, die Inhalte anderer Nutzer als fragwürdig oder unangemessen empfinden, können dies Incomedia über die auf der Website verfügbaren Kommunikationsinstrumente (z. B. die Schaltfläche „Missbrauch melden“) oder per E-Mail an die Adresse policy@incomedia.eu mitteilen. Bei Eingang solcher Mitteilungen wird sich Incomedia innerhalb der möglichen Grenzen und Fristen bemühen, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen. Da es sich hierbei nicht um ein automatisches Verfahren handelt, beachten Sie bitte, dass ein sofortiges Ändern oder Löschen der fraglichen Inhalte unter Umständen nicht möglich ist.

5.

Um Zugang zu bestimmten Bereichen der Website zu erhalten und bestimmte Funktionen oder Elemente der Website zu nutzen, muss sich der Nutzer als Teilnehmer registrieren. Diese Registrierung ist kostenlos.
Zum Zeitpunkt der Registrierung muss der Nutzer nur ein Passwort wählen und nur eine gültige E-Mail-Adresse angeben, die aktiv und überprüfbar ist. Es ist unzulässig, mehrere identische Passwörter und E-Mail-Adressen zu registrieren. Bei dem Versuch, eine E-Mail-Adresse oder ein Passwort einzugeben, die bereits registriert sind, wird der Nutzer aufgefordert, andere Zugangsdaten zu wählen. Incomedia sendet dem Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail mit den Registrierungsdaten. Ist die Zustellung dieser Information aus einem beliebigen Grund nicht möglich, können der Zugriff auf die Bereiche, Funktionen und Elemente, für die die Registrierung erforderlich ist, und deren Nutzung verweigert oder unterbrochen werden.
Alle neu registrierten Benutzer, die über keine registrierte Lizenz verfügen, werden automatisch

der Phase "Überprüfung der Freischaltung" zugeordnet. Die Mitgliederaktivitäten werden erst nach der Aktivierung einer WebSite X5-Lizenz bzw. nach der Genehmigung des Incomedia Teams freigegeben. In der Zwischenzeit können die erstellten Beiträge ausschließlich von den Incomedia Mitarbeitern aufgerufen werden.

Der Nutzer hat die Pflicht, die Registrierung umgehend zu aktualisieren, damit sie immer korrekt und aktuell ist. Der Nutzer trägt die ausschließliche Verantwortung, die vertrauliche Behandlung seines Passwortes zu gewährleisten. Ferner haftet der Nutzer uneingeschränkt für jede Aktivität im Zusammenhang mit seinem Konto, Benutzernamen oder Passwort, die durch seine Handlungen, Unterlassungen oder durch Fahrlässigkeit verursacht wird. Erlangt der Nutzer Kenntnis von verdächtigen oder unbefugten Vorgängen im Zusammenhang mit seinem Konto, Benutzernamen oder Passwort, verpflichtet er sich, dies Incomedia unverzüglich per E-Mail mitzuteilen (policy@incomedia.eu).

6. Veröffentlichung von Inhalten durch Nutzer
Im Interesse eines konstruktiven und für alle Beteiligten zufriedenstellenden Austausches ist es unabdinglich, dass sich alle Nutzer bei der Veröffentlichung ihrer Beiträge (Fragen, Antworten usw.) an die folgenden Richtlinien halten:

6.1

Bleiben Sie beim Thema. Ziel der Website ist der Aufbau einer Community von Nutzern der Software WebSite X5 sowie die Bereitstellung einer Plattform für den Informationsaustausch und im Einzelnen für Support und technische Assistenz. Zu vermeiden sind daher nicht sachbezogene Beiträge, die keine technischen Aspekte betreffen bzw. nicht direkt mit der Software im Zusammenhang stehen, wie zum Beispiel:

a. Mutmaßungen oder Spekulationen über die Herausgabe neuer Aktualisierungen / Produkte;
b. Diskussionen über Unternehmenspolitiken oder von Incomedia getroffene Entscheidungen.

6.2

Bleiben Sie höflich. Beim Lesen der Beiträge anderer Nutzer sollte sich jeder wohl und frei fühlen, an der jeweiligen Diskussion teilzunehmen. Unzulässig sind daher unangemessene Erklärungen, Materialien oder Links, einschließlich höhnische und eindeutig provokatorische Aussagen sowie verleumderische, rufschädigende, obszöne, schädigende, belästigende, beleidigende, einschüchternde, drohende, verabscheuende, unangenehme, diskriminierende, vulgäre, pornografische, eindeutig auf Sexualität bezogene Erklärungen sowie Aussagen, die im Hinblick auf die Sexualität, Kultur und Ethnie anderer Nutzer beleidigend sind.

6.3

Seien Sie konstruktiv. Mit Beiträgen auf dieser Website können Informationen erfragt, Fragen technischer Natur gestellt sowie Anfragen für technische Assistenz beantwortet werden, die die

Funktionsweise und die Bedienung der Software WebSite X5 und im Allgemeinen Aspekte im Zusammenhang mit der Erstellung von Websites betreffen. Auch konstruktive Feedbacks zur Software und Empfehlungen bezüglich möglicher neuer Funktionen sind natürlich stets willkommen.

6.4

Prüfen Sie Ihre Antworten. Bevor eine Antwort veröffentlicht wird, sollte die vorgeschlagene Lösung auf Korrektheit geprüft und die Funktionstüchtigkeit am eigenen Computer getestet werden.

6.5

Prüfen Sie Ihre Antworten. Bevor eine Antwort veröffentlicht wird, sollte die vorgeschlagene Lösung auf Korrektheit geprüft und die Funktionstüchtigkeit am eigenen Computer getestet werden.

6.6

Ebenso ist es unzulässig, Umfragen, Petitionen oder Links zu solchen Inhalten zu veröffentlichen.

6.7

Beachten Sie gesetzliche Vorschriften. Es ist unzulässig, Informationen und/oder Materialien zu veröffentlichen, die gesetzwidrige Handlungen ermöglichen, wie zum Beispiel Verfahren und Programme, mit denen die Schutzsysteme der Software umgangen werden können.

6.8

Respektieren Sie die Urheberrechte und geistiges Eigentum. Der Nutzer versichert und erklärt, der Eigentümer aller von ihm veröffentlichten Informationen und Materialien zu sein bzw. diesbezüglich über alle notwendigen Rechte zu verfügen.

6.9

Nutzungslizenz für veröffentlichte Inhalte. Mit der Veröffentlichung von Inhalten auf dieser Webseite gewährt der Webseite Nutzer eine zeitlich unbegrenzte, kostenlose, nicht exklusive und weltweit geltende Lizenz, die Inhalte zu nutzen, zu vervielfältigen, zu ändern, anzupassen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, hieraus neue Werke abzuleiten und diese zu vertreiben, auszuführen, zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen sowie alle Urheber- und Werberechte bezüglich dieser Inhalte auszuüben. Sollten Sie den oben genannten Rechte nicht zustimmen, dürfen Sie auf dieser Website keine Inhalte veröffentlichen.

7. Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen

Bei Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen behält sich Incomedia das Recht vor, die für eine Veröffentlichung als unangemessen erachteten Inhalte zu löschen. In diesem Fall

kann Incomedia dem betreffenden Nutzer per E-Mail oder mit einer anderen privaten Kommunikation mitteilen, dass der von ihm veröffentlichte Inhalt geändert oder gelöscht wurde. Bei wiederholtem Verstoß kann Incomedia das entsprechende Nutzerkonto vorübergehend oder endgültig löschen oder dessen Funktionsumfang einschränken, Sie haben das Recht auf Unterstützung für die gekauften Produkte auf alternativen Wegen (zB: private Post, E-Mail, etc.).

Incomedia behält sich das Recht vor, zu jedem beliebigen Zeitpunkt und aus beliebigem Grund veröffentlichte Inhalte zu löschen oder Maßnahmen gegen Nutzerkonten zu ergreifen.

8. Datenschutz
Die über die Website oder im Zusammenhang mit dieser mitgeteilten oder gesammelten Daten werden grundsätzlich in Konformität mit der Datenschutzrichtlinie von Incomedia genutzt. Auch vorliegende Nutzungsbedingungen unterstehen der Datenschutzrichtlinie von Incomedia, wie sie auf der Website www.incomedia.eu/privacy veröffentlicht ist.

9. Beilegung von Rechtsstreitigkeiten
Vorliegende Nutzungsbedingungen unterstehen italienischem Recht und sind entsprechend auszulegen. Der Nutzer akzeptiert die Rechtsprechung der Gerichtshöfe von Turin (Italien) für den Fall von Beanstandungen, Forderungen oder juristischen Verfahren im Zusammenhang mit vorliegenden Nutzungsbedingungen oder die Verwendung dieser Website durch den Nutzer, einschließlich, unter anderen, eventuelle Beanstandungen bezüglich des Bestehens oder der Wirksamkeit vorliegender Nutzungsbedingungen.

10. Sprache dieser Nutzungsbedingungen
Stellt Incomedia von vorliegender Dokumentation in italienischer Sprache eine Übersetzung bereit, erkennt der Nutzer an, dass diese Übersetzung lediglich seiner Information dient und das Vertragsverhältnis zwischen ihm und Incomedia den in italienischer Sprache verfassten Regelungen unterliegt.

Im Fall von Unstimmigkeiten zwischen den Nutzungsbedingungen in italienischer Sprache und deren Übersetzung, hat die Version in italienischer Sprache Vorrang.