Copia d'archivio. Testo pubblicato su https://www.incomedia.eu/policy/terms-answers_it.html, in vigore fino al 15 novembre 2026 per i nuovi utenti e fino al 15 dicembre 2026 per gli utenti già registrati. È sostituito da: Termini del Marketplace (https://www.incomedia.eu/policy/terms-marketplace_it.html), in vigore dal 16 novembre 2026 per i nuovi utenti e dal 16 dicembre 2026 per gli utenti già registrati.

Condizioni d'uso per WebSite X5 Help Center

(Ultima revisione 21/12/2016)

1. Condizioni d'Uso
Il presente sito Web (di seguito definito "Sito Web"), dedicato alla community di Utenti del software WebSite X5 e utilizzato per fornire assistenza e supporto tecnico sul prodotto, è offerto da Incomedia S.r.l., Via Burolo 22/A Ivrea (TO), Italia (di seguito definita "Incomedia"), P.IVA/C.F.: 07514640015 - C.C.I.A.A. 52501/1998 - TO - Capitale Sociale €20000 i.v.

Le seguenti Condizioni d'Uso disciplinano l'accesso al Sito Web e il suo utilizzo e si aggiungono a quelle espresse nelle Condizioni d'uso generali consultabili al seguente link www.incomedia.eu/terms. Si consiglia di leggere attentamente entrambe i documenti.

2. Accettazione delle Condizioni d'Uso
Accedendo o utilizzando il presente Sito Web, l'Utente accetta integralmente le presenti Condizioni d'Uso, così come sono presentate, senza aggiunte, rimozioni o modifiche. In caso di mancata accettazione di tutte le suddette condizioni, l'Utente non è autorizzato ad accedere e a utilizzare il Sito Web.

Le presenti Condizioni d'Uso regolano l'utilizzo del Sito Web da parte dell'Utente, i contenuti (quali ad esempio testo, dati, informazioni, software, immagini o foto) che Incomedia e le società affiliate e partner rendono disponibili tramite il Sito Web (collettivamente, "i Contenuti"), i contenuti presentati o pubblicati dagli Utenti (di seguito, "i Contenuti-utente"), nonché i servizi forniti da Incomedia attraverso il Sito Web (congiuntamente, "i Servizi").

3. Modifica delle Condizioni d'Uso
Incomedia si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'Uso in qualsiasi momento. In caso di variazioni, le Condizioni d'Uso aggiornate verranno pubblicate sui Siti Web di Incomedia con la nuova data di revisione in modo da permettere a tutti gli Utenti di essere informati. Se l'Utente continua ad accedere o a utilizzare il Sito Web dopo tale pubblicazione, si presume che l'Utente abbia accettato tali modifiche. Si consiglia all'Utente di controllare periodicamente le Condizioni d'Uso per verificare eventuali cambiamenti.

Incomedia si riserva anche il diritto di provvedere, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, a eliminare o apportare modifiche o aggiornamenti al Sito Web e ai relativi Contenuti.

Incomedia si riserva il diritto in qualsiasi momento, con effetti immediati, senza necessità di preavviso, a propria esclusiva discrezione e per qualunque motivo, di limitare, rifiutare o interrompere, del tutto o in parte, la possibilità di pubblicare contenuti sul Sito Web, da parte di qualsiasi Utente, fermo restando il suo diritto a ricevere assistenza sui prodotti acquistati tramite vie alternative (es: post privati, e-mail, ecc).

4. Condizioni generali

4.1

Incomedia non avalla alcun Contenuto pubblicato da un Utente o alcuna opinione, raccomandazione o consiglio contenuti e non si assume in nessun caso alcuna responsabilità in merito alla accuratezza, completezza, qualità o validità di tali Contenuti-utente.

4.2

Incomedia si riserva l'esclusivo diritto e facoltà di modificare e/o eliminare, per qualsiasi motivo, in qualunque momento, senza alcun preavviso o necessità di autorizzazione e a propria esclusiva discrezione, messaggi o qualsiasi altro Contenuto-utente discutibile, sconveniente o altrimenti contrario alle presenti Condizioni d'Uso. Gli Utenti convinti del carattere discutibile e sconveniente di Contenuti-utente sono invitati a inviare a Incomedia una segnalazione tramite gli strumenti disponibili sui Siti Web (ad es., pulsante “Abuso”) o scrivendo all’indirizzo e-mail policy@incomedia.eu. Al ricevimento di tali comunicazioni, Incomedia si sforzerà, entro limiti e in tempi ragionevoli, di prendere i provvedimenti reputati necessari: vista la natura non automatica di tale processo, l’Utente è avvisato che l'immediata eliminazione o modifica dei Contenuti incriminati potrebbe non essere possibile.

5. Registrazione

Al fine di consentire l’accesso a determinate aree del Sito Web e utilizzare determinate funzioni o elementi del Sito Web, all'Utente viene richiesto di registrarsi in qualità di contributore: tale registrazione è gratuita.

All'atto della registrazione, l'Utente dovrà scegliere una sola password e fornire un solo indirizzo e-mail, valido, in uso e verificabile. Non è consentita la presenza di password e indirizzi e-mail identici: se la password o l’indirizzo inseriti dall’Utente sono già utilizzati, l'Utente verrà invitato a sceglierne altri. Incomedia invierà all'Utente una e-mail di conferma con i dati di registrazione: in caso di mancato recapito, per qualsiasi motivo, di tale informazione, l'accesso o l'utilizzo di aree, funzioni o elementi, per cui sia necessaria detta registrazione, possono essere negati o interrotti. Tutti i nuovi utenti registrati sono impostati come "In attesa di approvazione" fintanto che non viene attivata una licenza o un operatore di Help Center ne decide l'approvazione. Durante la fase di approvazione la visualizzazione dei messaggi è limitata solo agli operatori di Help Center.

L'Utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente la registrazione, perché sia accurata e attuale.

L’Utente si assume inoltre l'esclusiva responsabilità di garantire la riservatezza della propria password. L’Utente si assume l’esclusiva responsabilità in relazione a qualsiasi attività, riguardante il suo account, nome utente e/o password, imputabile alla sua condotta, mancato intervento o negligenza. Nel caso l’Utente venga a conoscenza di comportamenti sospetti o non autorizzati concernenti il suo account, nome utente e/o password, l'Utente accetta di contattare immediatamente Incomedia via e-mail (policy@incomedia.eu).

6. Pubblicazione di contenuti da parte degli Utenti
Perché si instaurino rapporti costruttivi e soddisfacenti, è necessario che nel pubblicare i loro contributi (domande, risposte, ecc.) gli Utenti si attengano alle seguenti linee guida:

6.1

Rimanere in tema. Lo scopo del Sito Web è quello di aggregare una community di utilizzatori del software WebSite X5 e di fornire una piattaforma per lo scambio di informazioni e, più specificatamente, di supporto e assistenza tecnica. Pertanto vanno evitati interventi non pertinenti, su questioni non tecniche o comunque non direttamente legate al software, come per esempio:

a. Congetture o speculazioni sul rilascio di nuovi aggiornamenti/prodotti;
b. Discussioni sulle politiche o le decisioni prese da Incomedia.

6.2

Essere educati. Tutti devono sentirsi a proprio agio nel leggere i contributi altrui e liberi di partecipare alle discussioni. Non saranno tollerati dichiarazioni, materiali o link inappropriati incluse frasi di scherno dal chiaro intento provocatorio o dichiarazioni calunniose, diffamatorie, oscene, dannose, moleste, offensive, intimidatorie, minacciose, odiose, sgradevoli, discriminatorie, offensive, volgari, oscene, pornografiche, sessualmente esplicite o offensive dal punto di vista sessuale, razziale, culturale o etnico.

6.3

Essere costruttivi. I contributi pubblicati sul presente Sito Web dovrebbero essere richieste di informazioni, domande tecniche o risposte di assistenza tecnica riguardanti il funzionamento e l’uso del software WebSite X5 e, più in genere, gli argomenti correlati alla creazione di un sito web. Anche i feedback costruttivi sul software e i suggerimenti su possibili nuove funzionalità sono, ovviamente, ben accetti.

6.4

Verificare le risposte. Per quanto è possibile, prima di pubblicare una risposta è bene verificare la correttezza della soluzione illustrata verificandone il funzionamento sul proprio computer.

6.5

Evitare la pubblicità. Non è permesso utilizzare il presente Sito Web per promuovere o vendere servizi e/o prodotti e inserire link che non siano funzionali all'esposizione di una domanda o alla completezza di una risposta.

6.6

Non pubblicare sondaggi o petizioni o link che portano ad essi.

6.7

Rispettare la Legge. Non è permesso pubblicare informazioni e/o materiali che suggeriscono o portano a commettere un atto illegale come, per esempio, le procedure e i programmi che permettono di aggirare i sistemi di protezione dei software.

6.8

Rispettare copyright e proprietà intellettuale. L'Utente garantisce e dichiara di essere il proprietario o comunque di possedere tutti i diritti per le informazioni e i materiali contenuti nei contributi pubblicati.

6.9

Licenza d'uso sui Contenuti pubblicati. Pubblicando dei Contenuti sul presente Sito Web, l'Utente accetta di concedere una licenza perpetua agli utenti del Sito Web stesso, a titolo gratuito, non esclusivo a livello mondiale per utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire, eseguire, mettere a disposizione del pubblico i contenuti stessi. Gli utenti che scelgono di non concedere i diritti di cui sopra sono invitati a non pubblicare contenuti sul Sito Web.

7. Violazione delle Condizioni d'Uso

Nel caso in cui non vengano rispettati i termini delle presenti Condizioni d'Uso, Incomedia si riserva il diritto di rimuovere i Contenuti ritenuti non idonei alla pubblicazione. In tali circostanze Incomedia può inviare una e-mail o altra comunicazione privata all'Utente per avvisarlo che il suo Contenuto è stato modificato o cancellato. In caso di ripetute violazioni, Incomedia potrà intervenire sospendendo temporaneamente o permanentemente l'account dell'Utente o limitarlo nelle funzioni, fermo restando il suo diritto a ricevere assistenza sui prodotti acquistati tramite vie alternative (es: post privati, email, ecc).

Incomedia si riserva il diritto di cancellare qualsiasi Contenuto-utente pubblicato o prendere provvedimenti contro qualsiasi account, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

8. Tutela della Privacy

L'utilizzo dei dati personali forniti o raccolti mediante il presente Sito Web o in connessione con il medesimo avverrà esclusivamente nel rispetto della Policy Incomedia di tutela della Privacy e le

presenti Condizioni d’Uso sono soggette alla Policy Incomedia sulla tutela della Privacy, come pubblicata su www.incomedia.eu/privacy.

9. Risoluzione dei casi di contestazione

Le presenti Condizioni d'Uso verranno disciplinate e interpretate ai sensi delle leggi italiane. L'Utente accetta la giurisdizione dei tribunali di Torino, Italia, nell'eventualità di contestazioni, rivendicazioni o procedimenti legali derivanti da o ascrivibili alle presenti Condizioni d’Uso o all'utilizzo del presente Sito Web da parte dell'Utente, comprese, fra l'altro, eventuali contestazioni in merito all'esistenza o validità delle presenti Condizioni d’Uso.

10. Lingua delle presenti Condizioni d’Uso

Qualora Incomedia fornisca una traduzione della versione in lingua italiana delle presenti Condizioni d’Uso, l'Utente accetta che tale traduzione è fornita solo per sua comodità e che il rapporto contrattuale con Incomedia sarà regolato dalle versioni in lingua italiana.
Qualora sussistano incongruenze tra la versione in lingua italiana delle Condizioni d’Uso e la traduzione, prevarrà la versione in lingua italiana.